



Mitarbeiter (w/m/d) W-Lan Netzwerksupport

Das machst du möglich

- Als Support Netzwerkadministrator bist Du für die Bereitstellung und Konfiguration von Netzwerk-Komponenten für unsere Kundenzuständig.
- Durch Dein Fachwissen und Deine hohe Dienstleistungsorientierung gelingt Ihnen die Planung und Umsetzung von Neukundenprojekten
- Du stellst den Betrieb durch proaktives Monitoring sowie die Skalierung der Systeme sicher und unterstützt unsere Kunden bei Problemen im 2nd und 3rd Level Support
- Wenn notwendig, koordinierst und verfolgst Du die Beauftragung unserer externen Dienstleister

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als IT-System-elektroniker, Fachinformatiker für System-integration oder eine vergleichbare Ausbildung mit erster einschlägiger Berufserfahrung
- Kenntnisse von Routing- und Switching-Technologien (Cisco, HP) sowie LAN- und WAN-Netzwerk Protokollen (ICMP, TCP/IP, UDP, DHCP, ARP)
- Idealerweise Erfahrung mit den aktuellen WLAN Standards & WLAN Controllern von Cisco/Aruba/ Ruckus
- Erfahrungen in einem Servicecenter oder in der remoteunterstützten Kundenbetreuung wünschenswert
- Hohe Kunden- bzw. Dienstleistungsorientierung, Spaß an der Arbeit in einem kleinen, professionellen Team sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das erlebst du bei uns

- Mitreißender Teamspirit inkl. gemeinsamer Freizeitaktivitäten Start Up Feeling
- Ein Arbeitsumfeld mit einer starken internationalen Ausrichtung
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem erfolgreichen IT & Internet Unternehmen
- Attraktiver Standort und zentrale Lage in München, sehr gute Erreichbarkeit des Unternehmens mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Interesse?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung. Schreibe uns, was dich an der Stelle reizt, und schicke uns einen aktuellen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellungen und deinen frühesten Starttermin an hr@thecloud.eu.

The Cloud Networks Germany GmbH
Büro München
Leuchtenberggring 3
81677 München



WiFirst Group