



Die The Cloud Networks Germany GmbH hat sich als Nr. 1 und unabhängiger europäischer Marktführer für Public WiFi etabliert und positioniert und liefert exklusiv WLAN aus Deutschland. Mit über 70 Millionen Sessions pro Monat, rechtssicher, zuverlässig und souverän. An mehr als 45.000 WiFi-Zugangspunkten in über 30 Ländern weltweit. Werde Teil dieser Erfolgsgeschichte und sichere zusammen mit uns eine langfristige und erfolgreiche Karriere.

Für unser weiteres Wachstum suchen wir frische Talente wie Dich, die etwas bewegen und neue Kapitel einer digitalen Zukunft mitgestalten wollen.

Für unseren Standort München suchen wir schnellstmöglich tatkräftige Unterstützung in Vollzeit:

## Mitarbeiter (w/m/d) W-Lan Netzwerksupport

### DAS MACHST DU MÖGLICH:

Als Support Netzwerkadministrator bist Du für die Bereitstellung und Konfiguration von Netzwerk-Komponenten für unsere Kunden zuständig.

Durch Dein Fachwissen und Deine hohe Dienstleistungsorientierung gelingt Ihnen die Planung und Umsetzung von Neukundenprojekten

Du stellst den Betrieb durch proaktives Monitoring sowie die Skalierung der Systeme sicher und unterstützt unsere Kunden bei Problemen im 2nd und 3rd Level Support

Wenn notwendig, koordinierst und verfolgst Du die Beauftragung unserer externen Dienstleister

### DAS BRINGST DU MIT:

Abgeschlossene Ausbildung als IT-System-elektroniker, Fachinformatiker für System-integration oder eine vergleichbare Ausbildung mit erster einschlägiger Berufserfahrung

Kenntnisse von Routing- und Switching-Technologien (Cisco, HP) sowie LAN- und WAN-Netzwerk Protokollen (ICMP, TCP/IP, UDP, DHCP, ARP)

Idealerweise Erfahrung mit den aktuellen WLAN Standards & WLAN Controllern von Cisco/Aruba/ Ruckus

Erfahrungen in einem Servicecenter oder in der remoteunterstützten Kundenbetreuung wünschenswert

Hohe Kunden- bzw. Dienstleistungsorientierung, Spaß an der Arbeit in einem kleinen, professionellen Team sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### DAS ERLEBST DU BEI UNS:

Mitreißender Teamspirit inkl. gemeinsamer Freizeitaktivitäten

Start Up Feeling gepaart mit der Sicherheit und Finanzkraft der freenet group

Ein Arbeitsumfeld mit einer starken internationalen Ausrichtung

Entwicklungsmöglichkeiten in einem erfolgreichen IT & Internet Unternehmen

Attraktiver Standort und zentrale Lage in München, sehr gute Erreichbarkeit des Unternehmens mit öffentlichen Verkehrsmitteln

EINE GRUPPE. ALLE MÖGLICHKEITEN.

Bewirb Dich vorzugsweise online unter [HR@thecloud.eu](mailto:HR@thecloud.eu) oder sende uns Deine vollständige Bewerbung mit Angabe der Anzeigenquelle an: The Cloud Networks Germany GmbH • Herrn Harald Meyer • Leuchtenbergerring 3 • 81677 München